



BCP(事業継続計画)、DR(ディザスター・リカバリー)対策に! クラウドバックアップサービス



フォローウィンドの「クラウドバックアップサービス」は、お客様の大切なデータをAmazon社のクラウドサーバーに定期的にバックアップするサービスです。

「クラウドバックアップサービス」のメリット

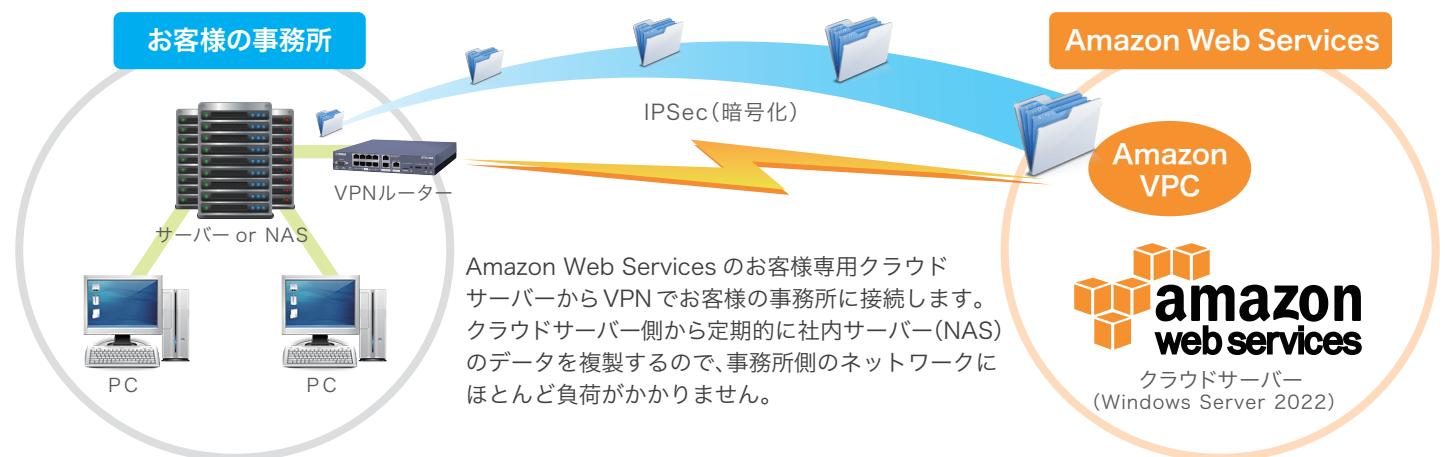
- ⦿ 地震や火災など万が一の災害時にもデータの復旧が可能
- ⦿ バックアップ先は Amazon Web Services のクラウドサーバー *1
- ⦿ お客様毎に専用のVPNを構築し、セキュリティも万全 *2

*1 サーバーのリージョン(地域)はアメリカ オレゴンになります。

*2 VPNを構築するには固定IPが利用できるプロバイダーとの契約が必要になります。
(参考)プロバイダーがアサヒネットの場合 … 初期費用: 無料 月額費用: ¥2,300円〜



サービス概要



「クラウドバックアップサービス」仕様

対象	システム保守サービスをご契約のお客様	通信仕様	Amazon VPC を利用した IPsec VPN
バックアップ仕様	Windows Robust File Copy によるデータミラーリング	バックアップ頻度	毎週末(お客様のご利用環境によって変わります)
対象データ	サーバーおよびNAS内の共有フォルダのデータ全て	バックアップ先	Amazon EC2 上の仮想サーバー (OS: Windows Server 2022)
セキュリティ対策	トレンドマイクロ ウィルスバスタービジネスセキュリティサービス		

「クラウドバックアップサービス」の料金体系

バックアップ容量	500GB プラン	1TB プラン	1.5TB プラン	2TB プラン
初期費用	20,000 円	25,000 円	30,000 円	35,000 円
月額費用	20,000 円	25,000 円	30,000 円	35,000 円

* 価格は全て税抜きになります。

サービス開始までの流れ

- 1 お客様からお申し込み後、初期費用のご請求書を発行いたします。**
- 2 Amazon 側の設定を開始します。**
*お客様ご利用のプロバイダーが固定IPに対応していない場合、別途プロバイダーとの契約およびルーターの設定変更が必要になります。
- 3 リモートにて、お客様社内のルーターに Amazon との VPN の設定を行います。**
- 4 初回バックアップを実行します。**
*お客様のデータ容量によっては、1日～数日かかることがあります。
- 5 初回バックアップに問題がなければ、以後毎週末にバックアップを行います。**

*お申し込みからサービス開始まで、大体1ヶ月程度かかりますので、予めご了承ください。

Q&A

- Q** バックアップデータにアクセスするには？
- A** 社内とクラウド側は常時 VPN で接続されていますので、所定の方法を経てアクセスすることが可能です。
緊急時に社外からアクセスする際には、お渡しする仕様書の手順に沿ってアクセスしてください。
- Q** 消えてしまったファイルを復旧するのに、クラウドサーバー側のデータは利用できますか？
- A** 不測の事態に備えたデータですので、ファイル復旧作業は社内のバックアップデータより行います。
- Q** 支払い方法は？
- A** 初回到初期費用を1ヶ月分の月額利用料としてお支払いいただきます。
サービス開始後は、毎月20日に翌月分の請求書を発行いたしますので、翌月末までにお支払いください。
口座振替をご希望の方はお申し出ください。
- Q** 解約したい場合は？
- A** 毎月10日までに解約をお申し出いただければ、当月末解約とさせていただきます。
なお、サービス解約後は、Amazon Web Servicesも解約しますので、クラウド側のバックアップデータは消失します。